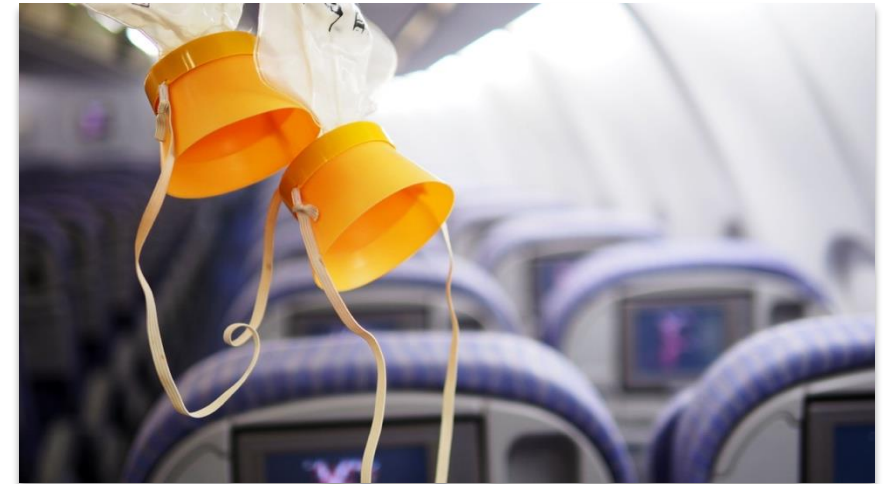


unica

Webinar Gezondheid





Aandacht voor gezondheid in organisaties

Verplicht

- Werk dat de gezondheid niet schaadt
- Inzicht via RI&E en PMO
- *Nationaal preventie akkoord*

Ontwikkelingen

- Covid
- Verzuim, burn-outs en arbeidskrapte

INSTALLATIETECHNIEK

**Unica behaalt World-Class Workplace 2021
keurmerk**

Bron: www.unica.nl 19-07-2021, 09:53

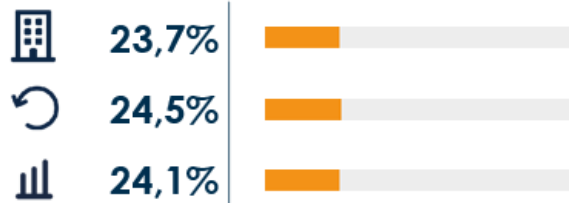


Beeld: Unica

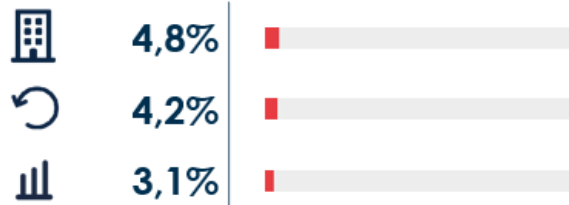
Unica & Gezondheid

Werkdruk

Te hoog



Veel te hoog



Leefstijl



Een groot deel geeft wel aan **bereid te zijn** om meer te gaan bewegen en gezonder te eten.

Agenda

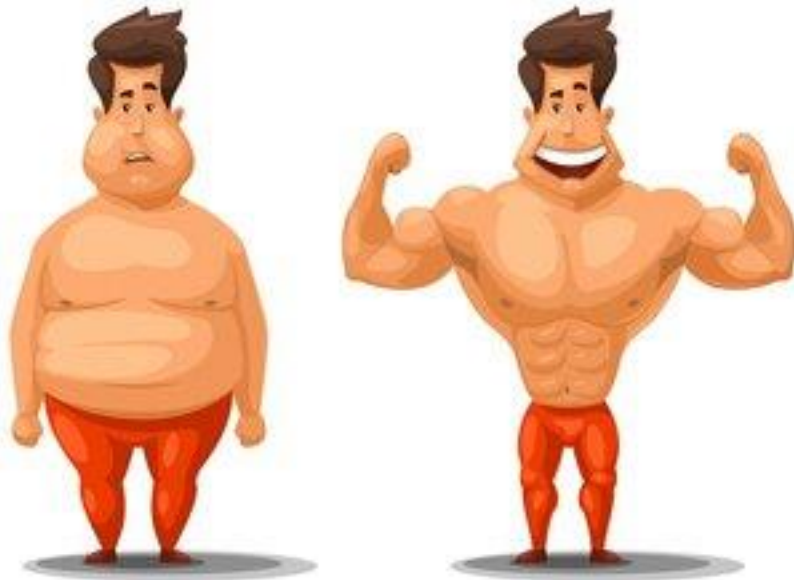
- “Een gesprek over gezondheid, is dat niet privé?”
- Wat is er nodig voor een goed gesprek?
- Hoe maak ik gezondheid bespreekbaar?
- Hulplijnen

Herkenbaar?

- *“Is een gesprek over gezondheid wel AVG-proof?”*
- *“Ik vind dat privé, daar heb ik niks mee te maken”*
- *“Ik ga toch geen gesprek aan over iemands gewicht, dat vind ik kwetsend”*
- *“Is toch zijn eigen verantwoordelijkheid?”*
- *“Ik ben toch geen dokter?”*
- *“Ongemakkelijk...”*

Misvatting doel van gesprek:
Medewerker veranderen,
medewerker moet goed gezond
worden

Doel van een gesprek is dus niet...



RGT

FOKKE & SUKKE
HEBEN EEN FUNCTIONERINGSGESPREK



www.foksuk.nl

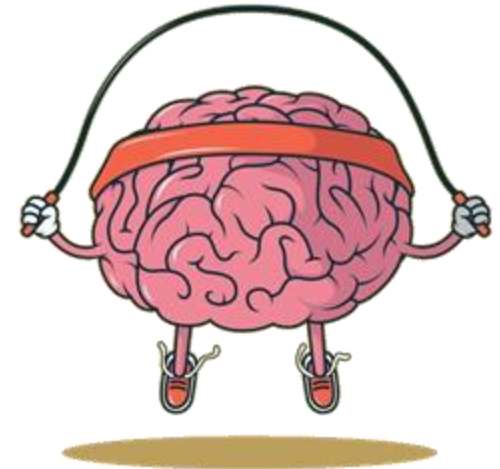
unica

Waarom wel in gesprek over gezondheid?

Bespreekbaar maken, luisteren & begrijpen, vanuit daar mogelijkheden verkennen

Organisatieperspectief

- *'Ik vind het belangrijk dat mijn medewerkers goed in hun vel zitten'*
 - *'Mijn medewerker kan zijn/haar werk niet voldoende uitvoeren'*
-
- Bevlogen, betrokken en gemotiveerde collega's
 - Minder (risico op) verzuim
 - Goed werkgeverschap: wij vinden gezondheid (en jou!) belangrijk



Waarom wel in gesprek over gezondheid

Bespreekbaar maken, luisteren & begrijpen, vanuit daar mogelijkheden verkennen

Medewerkerperspectief

- *'Fijn dat er naar mij geluisterd werd'*
- *'Ik was me er zelf niet zo van bewust, maar nu wel'*
- *"Als je gezondheid onder druk staat, heb je die helpende hand nodig"*



“Een gesprek over gezondheid, is dat niet privé?”



Vuistregels:

- Een gesprek **starten** over gezondheid mag als het direct **invloed heeft op de uitvoering van het werk**
- Vragen naar **gezondheidsgegevens*** mag niet. Een medewerker **hoeft niet te vertellen** wat er precies aan de hand is (ziektebeeld).
 - **Wel:** Je mag wél vragen of het verband heeft met werk!
 - **Niet:** diagnoses, medisch advies of waardeoordeel over de klachten
- **Luisteren** mag altijd, maar **registreren** van gezondheidsgegevens* **mag niet**.

**Gezondheidsgegevens: afspraken met zorgverleners, diagnoses, naam ziekte, specifieke klachten, eigen waarneming over gezondheid, informatie over medicijngebruik of therapieën*

Agenda

- “Een gesprek over gezondheid, is dat niet privé?”
- **Wat is er nodig voor een goed gesprek?**
- Hoe maak ik gezondheid bespreekbaar?
- Hulplijnen

Een goed gesprek voeren gaat niet altijd vanzelf...



Een goed gesprek - Van Kooten en De Bie

<https://www.youtube.com/watch?feature=embed&v=aLFCVeusLeM>

Wat is er nodig voor een gesprek over gezondheid?

Sociaal veilig

Ander in de waarde laten

Open blik: vragen stellen

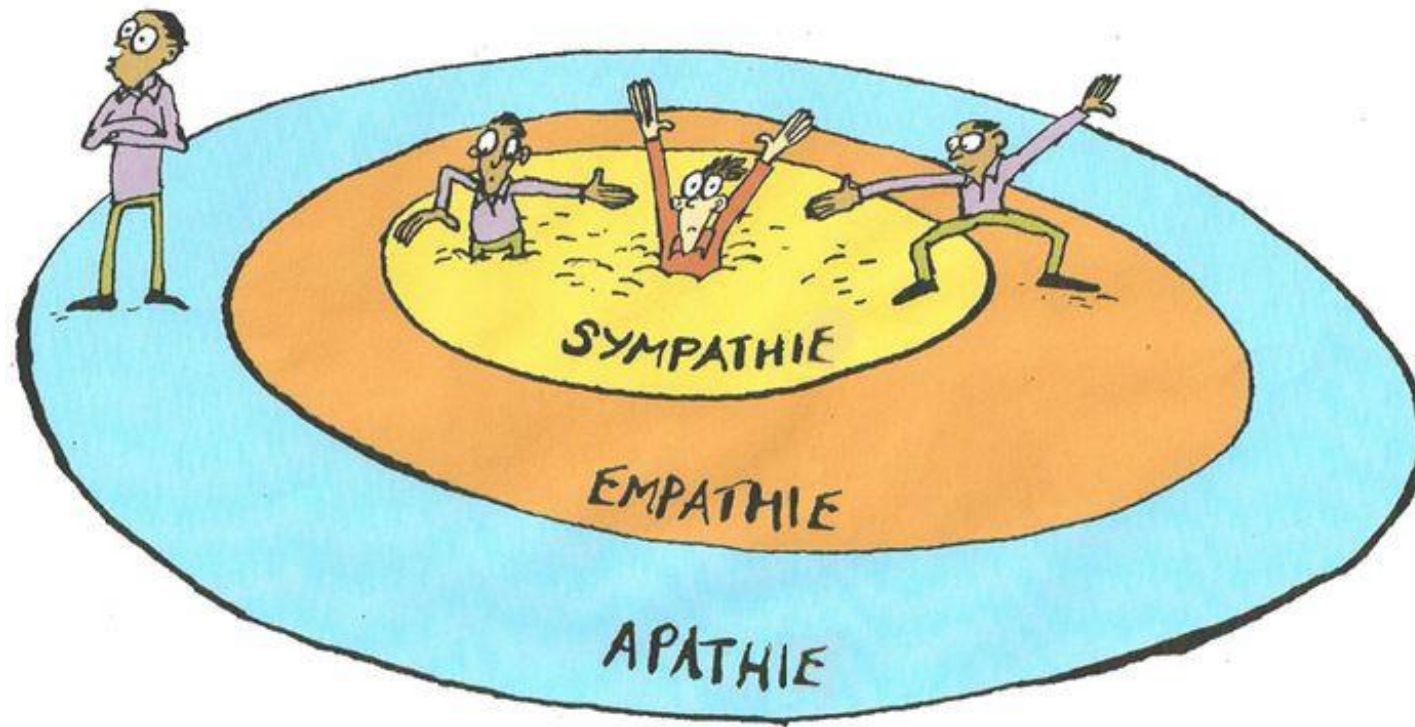
Hulpvaardige houding (kwetsbaar)

Vertrouwelijk

Spreeken vanuit zorg

Oprechte interesse en empathie





Empathie tonen is de 'uitgestoken hand', zonder dat dit betekent dat we iemand anders veranderingen proberen op te leggen.

Agenda

- “Een gesprek over gezondheid, is dat niet privé?”
- Wat is er nodig voor een goed gesprek?
- Hoe maak ik gezondheid bespreekbaar?
- Hulplijnen

**ALS JE ELKAAR
MET ARGUMENTEN
OM DE OREN
SLAAT**

**HOORT
NIEMAND
MEER IETS**

Loesje

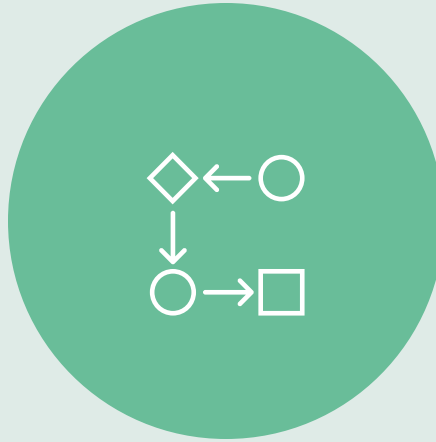
Postbus 1045
6801 BA Arnhem
www.loesje.nl

Gesprekstarter

- **Situatie 1:** Medewerker start het gesprek
- **Situatie 2:** Soms komt er een situatie voor waarin jij het gesprek moet starten. Hoe doe je dat?



Beschrijf wat je ziet, merkt of hoort: ik zie dat...



➤ **Wat dit doet met jou (de observator)...**: Ik merk dat ik mij zorgen maak over [werksituatie].



Check: Herken je dat? Hoe zie jij dat? Hoe gaat het met je?

Tijdens het gesprek

Plan genoeg tijd
Zoek een rustige ruimte



Medewerker past niet door het kruipgat

LG: Hey Jan. Ik zie dat je aan de frikandellen zit, zou je dat wel doen man? Je wordt steeds dikker.

Jan: Dat maak ik zelf wel uit, heb je wel eens naar je eigen pens gekeken

LG: Daar heb je een punt. Maar ik zag wel dat je laatst het kruipgat niet door kwam.

Jan: Dat valt allemaal wel wat mee.



Medewerker past niet door het kruipgat

LG: het viel me op dat je laatst wat lastig het kruipgat door komt. Ik vraag me af of het wel goed met je gaat en of je dit werk volhoudt. Hoe zie jij dat?

Jan: Ja dat klopt wel een beetje. Ik ben wat aangekomen de laatste tijd. Sinds Corona sport ik niet meer

LG: Ah, daar ben je niet alleen in. Heb je er al over nagedacht of ideeën bij hoe je weer wat meer kunt gaan sporten? Heb je je hier hulp bij nodig? / Kan ik of Unica, of een collega je daar bij helpen?

Jan: ja ik ga een vriend vragen of mee te gaan, als stok achter de deur. En ik wil ergens de komende weken in gaan schrijven bij de sportclub in de buurt



Agenda

- “Een gesprek over gezondheid, is dat niet privé?”
- Wat is er nodig voor een goed gesprek?
- Hoe maak ik gezondheid bespreekbaar?
- **Hulplijnen**

1. Bespreekbaar maken in je team

→ Gebruik één van onderstaande vragen eens als opstarter voor een werkoverleg



Jouw gezondheid



Gesprekswijzer

Bespreek Jouw DAG regelmatig met je medewerkers, met behulp van deze gesprekswijzer

- Wat doe je om gezond te blijven?
- Waar loop je in je werk tegenaan als het gaat om je gezondheid?
- In hoeverre kan je je huidige werk de komende jaren gezond blijven doen?
- Hoe krijgen we het voor elkaar dat je op een plezierige en gezonde wijze je pensioen bereikt?
- Heb je iets nodig van jezelf of je (werk)omgeving om gezond te kunnen werken?
- Hoe is je energieniveau op werk?
- Hoe ontspan je tijdens en buiten je werk?

→ Of ga met elkaar aan de slag: Vul allemaal voor jezelf de 'gesprekstool Jouw DAG' in, en bespreek deze met elkaar

unica
samen maken we de toekomst

Wat is voor jou het meest belangrijk?
(geef score van 1-4)



Elke dag gezond en fit zijn



Goede balans houden tussen inspanning en ontspanning



Elke dag blijven leren en ontwikkelen



Letten op de veiligheid van mij en mijn collega's

unica

2. Providerboog

Klik op een thema om aan de slag te gaan.



Kom je er niet uit? Vraag een collega leidinggevende, jouw eigen leidinggevende, HRBP of reïntegratieadviseur om advies.

3. Verzuimgesprek

HET VERZUIMGESPREK BIJ UNICA

Binnen Unica vinden we het belangrijk dat al onze medewerkers gezond aan het werk komen. Een medewerker minder in zijn vel, heeft een griepje of is langdurig ziek. Wat de reden ook is, verzuimmeldingen zorgvuldig aan. Op deze gesprekskaart vind je de basisprincipes en wat je kan doen om jou te ondersteunen bij het voeren van het verzuimgesprek.

Basis van een goed gesprek

Een medewerker belt om zich ziek te melden...

- Zoek een rustige plek zodat je met je aandacht bij het gesprek bent
- Luister en vraag door zodat je de situatie van de medewerker goed begrijpt voordat je in je antwoord komt. *Let op: begrip tonen hoeft niet te betekenen dat je het er mee eens bent*
- Zorg voor een open en veilig gesprek: geef ruimte aan het verhaal van de medewerker
- Blijf jezelf afvragen: 'Heeft de medewerker dit gezegd, of denk ik dit zelf?'

Deze vragen/opmerkingen mogen altijd:

"Kun je uitleggen wat je bedoelt met ..."

"Licht eens toe?"

"Als ik begrijp ..."

"Ik hoor je ..."

DO's

- Toon betrokkenheid en interesse
- Vraag wat de medewerker wél en niet kan

DON'Ts

- Twijfel je aan de melding, wacht dan even later en niet aan de telefoon

FREQUENT VERZUIMGESPREK

Het komt weleens voor dat een medewerker zich in korte tijd veel ziekmeldt. Dit kan een signaal zijn dat er meer aan de hand is en vraagt om een open gesprek. Hieronder vind je inspiratie over hoe je zo'n gesprek

GESPREKSRIJCHLIJNEN

Tijdens verzuim zijn aandacht voor je medewerker en het goede gesprek cruciaal. Tegelijkertijd gelden er ook privacyregels. Wat mag je wel en niet vragen? *Let op: luisteren naar je medewerker mag altijd!*

Interesse en ondersteuning

- Hoe gaat het met je?
- Wat kun jij doen om weer beter te worden?
- Wie kan je hierbij het beste helpen?
- Op welke manier kan ik je het beste helpen?
- Welke ondersteuning vanuit ons bedrijf helpt jou?

Vragen naar oorzaken

- Wat is precies de reden van je ziekmelding?
- Waarom meld je je ziek?
- Wat mankeer je?
- Waardoor komt het?
- Wat is er gebeurd?
- Wat kun je nog wel doen?

Gevolgen voor werk en werkhervatting

- Wat betekent jouw afwezigheid voor je werk en je collega's?
- Zijn er werkzaamheden die je collega's tijdelijk kunnen overnemen?
- Zijn er lopende afspraken of werkzaamheden die nog niet zijn gedaan? Op welke manier kunnen we dit samen ondervangen?
- Wanneer verwacht je weer (deels) beter te zijn en werkzaamheden te kunnen oppakken?
- Hoe ziet jouw werkhervatting eruit?
- Wanneer hebben we weer contact? Wat spreken we af?

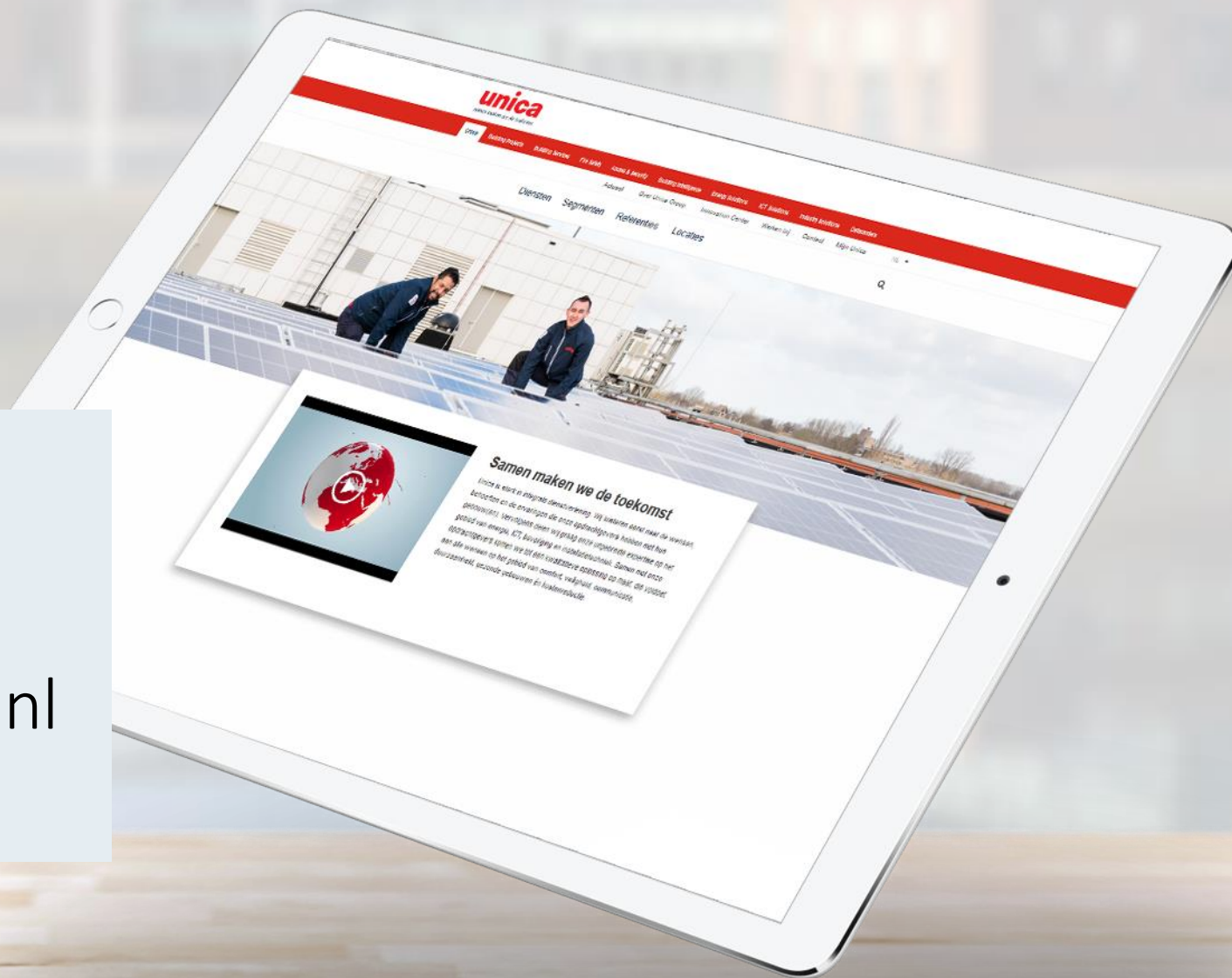
Vragen naar of geven van medisch advies

- Dit heb ik ook wel eens gehad. Ben je al naar de fysio geweest?
- Ik kan me voorstellen dat een psycholoog kan helpen, zullen we dat eens proberen?
- Vind je het moeilijk om te slapen?
- Wat is de beste manier om te slapen?

Kom je er niet uit? Vraag een collega leidinggevende, jouw eigen leidinggevende, HRBP of reïntegratieadviseur om advies.

Vragen?

Kijk voor meer
informatie op
www.jouwdagunica.nl



unica